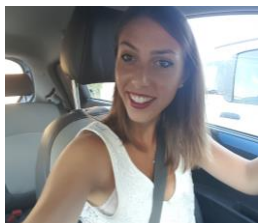


INFORMAZIONI  
PERSONALI

GIOVANNA CAPASSO

📍 Via Paolo Borsellino, n°73, 56038, Ponsacco, PI

☎ 3293042722

✉ [simo.capasso@gmail.com](mailto:simo.capasso@gmail.com)

Sesso F | Data di nascita 26/02/1997 | Nazionalità ITALIANA

ISCRITTA PRESSO L'UFFICIO DELL'IMPIEGO DI PONTEDERA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

03/09/2018 a 03/02/2019

**IKEA**

Addetta Customer Relation. Addetta Cassa Veloce, Cassa Tradizionale, Accoglienza Clienti.

Da settembre 2017  
a luglio 2018

**Hostess e Promoter**

Hostess, Promoter e Volantinaggio per agenzia "HP ITALY S.r.l" di Firenze  
Hostess e Promoter per agenzia "Match New Generation" per marchio Ferrero  
Hostess e Consulente Fragranze per "I-Model Agency".

Da settembre 2011 a Giugno  
2016

**Hostess per fiere scolastiche**

Hostess per pubblicizzare l'Istituto Enrico Fermi di Pontedera presso la Fiera "JOB & ORIENTA" di Verona.

Hostess allo stand per pubblicizzare iniziativa scolastica "IMPRESA IN AZIONE"

Hostess stand all'interno dell'istituto

08/06/2015-03/07/2015

**Tirocinio Formativo Scolastico**

SYSTEM SERVICE RIZZA SRLS, Pontedera, Pisa

▪ Inserimento fatture con software zucchetti e riordino archivio storico

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE**

**Diploma AMMINISTRAZIONE, FINANZA E MARKETING CON  
ARTICOLAZIONE SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

Diplomata il 05/07/2016 con votazione 88/100,  
presso l'Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "ENRICO FERMI" di  
Pontedera(PI)

**COMPETENZE  
PERSONALI**

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

**COMPETENZE  
PROFESSIONALI**

- HACCP di 12 ore rilasciato da RES SRL il 26/05/2015
  - ECDL FULL rilasciato da AICA
  - CERTIFICAZIONE EUCIP rilasciata da AICA, competenze professionali di ICT in inglese
  - CERTIFICAZIONE ESP (ENTREPRENEURIAL SKILLS PASS rilasciata da JA EUROPA
- Attestato di frequenza "Formazione dei Lavoratori ai sensi dell'articolo 37 del D.LGS. 81/08 - FORMAZIONE GENERALE" rilasciato dalla piattaforma regionale TRIO

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato	Avanzato

In possesso di ECDL FULL STANDARD rilasciato da AICA

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione, Access)
- buona padronanza dei programmi software come c++, c#, html, css

Patente di guida B, auto munita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.